

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir de la compra realizada)

A LA ATENCIÓN DE:

KIKILOV

Ctra., Valdepeñas 57, Los Villares, 23160, Jaén

C.I.F: B23341126

Teléfono: 722886957

Correo electrónico: info@kikilov.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien o bienes con referencia:

| | | | |
|----------|--|--------------------|--|
| Nombre | | Apellidos | |
| Teléfono | | Correo electrónico | |

| | | | |
|----------------------|--|-----------------------|--|
| Producto adquirido | | | |
| Núm. Referencia | | Núm. Pedido | |
| Fecha de Compra | | Identificador Cliente | |
| Domicilio de entrega | | | |
| Código Postal | | Localidad | |

Si la dirección de envío a es distinta a la del comprador deberá rellenar los siguientes datos:

| | | | |
|----------------------|--|-------------------|--|
| Destinatario | | | |
| Domicilio de entrega | | | |
| Código Postal | | Localidad | |
| Provincia | | Teléfono Contacto | |

Firma del consumidor/es

Fecha

(Solo si el presente formulario se presenta en papel)

Información Legal.

Recomendamos que antes de ejercitar su derecho de desistimiento, lea esta información.

Condiciones del Desistimiento.

De conformidad con lo establecido Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, KIKILOV pone a disposición de los compradores su derecho a ejercer el desistimiento sobre la compra realizada, en el plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto, sin necesidad de alegar motivo alguno y sin incurrir en costes adicionales, salvo lo previsto para gastos extraordinarios fuera del envío básico establecido en las Condiciones Generales de Compra aceptadas o por el deterioro en la manipulación del producto del que resulte responsable el comprador.

Una vez notificado el desistimiento por el comprador a KIKILOV, el comprador deberá proceder a la devolución de los artículos/productos adquiridos a la mayor brevedad y, en todo caso, en el plazo máximo de 14 días naturales desde la notificación del desistimiento.

El derecho de desistimiento no será aplicable a:

- a) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- b) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Devolución del importe de compra.

Una vez recibida la devolución del producto y comprobado que el producto se encuentra en las condiciones adecuadas y sin más deterioro que el propio transporte y apertura del producto por el comprador, KIKILOV procederá a la devolución del importe de compra.

Los daños producidos al margen de los anteriormente indicados se reputan con cargo al comprador.

Protección de Datos Personales.

| | |
|-------------------------|---|
| Responsable Tratamiento | KIKILOV Ctra. Valdepeñas 57, Los Villares, 23160, Jaén. C.I.F: B23341126 Teléfono: 722886957 Correo electrónico: info@kikilov.com |
| Finalidad Tratamiento | Los datos personales que se recogen en el documento de desistimiento, serán tratados por parte de KIKILOV con la finalidad de gestionar y tramitar el derecho al desistimiento, así como para ponernos en contacto con el comprador. |
| Base legitimadora | La base que legitima el tratamiento es el cumplimiento de las obligaciones legales, conservándose los datos hasta el plazo de prescripción que se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. |
| Destinatarios | Los datos podrán ser comunicados a las autoridades y administraciones públicas en base a sus competencias, así como a las empresas de transporte. |
| Derechos | Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos, a través de comunicación escrita, adjunto fotocopia de su documentación acreditativa de identidad, en la siguiente dirección: KIKILOV Ctra. Valdepeñas 57, Los Villares, 23160, Jaén Correo electrónico: info@kikilov.com |
| Más información | http://www.kikilov.com |